

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 7 年 2 月 26 日

事業所名 いーすまいるめろでい 保護者等数(児童数) 13 回収数 12 割合 92 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12			広くて綺麗なスペースありがたいです。いつも明るくきれいに保たれていると思います。	当事業所の訓練指導室は約100㎡あります。国の設備基準である児童一人当たり3㎡以上を確保し、集団活動が行えるよう、死角のない指導員の目が届く一つの空間で療育を行っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	11		1		児童10名に対し児童指導員2名という国の人員配置基準以上の人員配置を常に行い、保育士、公認心理士、介護福祉士、音楽教諭免許取得者など児童分野での経験を備えたスタッフ配置になっております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	10	2			必要な箇所には手すり等を設置しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	12			適切に計画頂いております。	めろでいでの様子や保護者の方からお伺いしたニーズや課題、今後の進路等を踏まえ個別支援計画の作成を行っております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12			毎日色々な物を作って持って帰ってきてくれます。毎日楽しそうなプログラムで子どもも喜んでいます！	月に1.2回、職員間で活動会議を行い、活動プログラムを立案しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	7	1		現在児童クラブや児童館との交流は行っていません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				契約時に説明を行っております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができています	12			スタッフの方より、毎回子どもに関する気になる様子などを共有してくれるので本当に助かっています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	12				必要に応じ面談や助言等をさせて頂いています。面談は随時受け付けておりますので、ご遠慮なくお申し出ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	6	1	直接、保護者の方と関わったことがないため「どちらともいえない」にしました。	現在父母の会や保護者会はございません。今後、保護者の方々が交流できる機会をつくれたらなと思っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	12				今後も丁寧かつ適切な対応ができるように努力します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12			親からの関わりだけでなくスタッフの方からも働きかけをしてくださっているのので安心しています。	送迎時の口頭によるお伝えやサービス提供記載などわかりやすくお伝えできるよう今後も努めて参ります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	11	1			自己評価や保護者の方による評価は年に1回実施し、HPIにて公表してまいります。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意している	11	1			個人情報記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しております。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	12				各種マニュアルの周知・説明について努め、国が定めるガイドラインに基づき、マニュアルを適宜改善していきたいと思っております。活動内での訓練、職員のみでの訓練を定期的に行ってまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12				

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	12			毎日楽しみにしています。心より感謝します。 いつもニコニコで帰宅しています！ 活動内容やその日の気分で浮き沈みもあつたりしますが毎日とても楽しみにしています。	たくさんのご意見ありがとうございます。子どもの最善の利益を尊重し、子どもたちが安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。
	⑱	事業所の支援に満足している	12			成長を感じています。楽しく勉強も一生懸命している様子で感謝しています。 親の仕事や兄弟の状況にも応じて臨機応変に対応して下さりありがたい限りです。 親身になって下さるスタッフの方が多く助かっています	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。