

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公)

公表:令和 7年 2 月 26 日

事業所名 いーすまいるめろでい 保護者等数(児童数) 16 回収数 16 割合 100%

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				とても広いスペースで満足しています。とても広々として清潔です。十分にあり本人は楽しんでいます。	当事業所の訓練指導室は約100㎡あります。国の設備基準である児童一人当たり3㎡以上を確保し、集団活動が行えるよう、死角のない指導員の目が届く一つの空間で療育行っております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2			何かあればすぐに対応してくださりありがとうございます。	児童10名に対し児童指導員2名という国の人員配置基準以上の人員配置を常に行い、保育士、公認心理士、介護福祉士、音楽教諭免許取得者など児童分野での経験を備えたスタッフ配置になっております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1			本人にとってわかりやすい環境になっています。	児童が分かりやすい荷物置き場、玩具の配置になっています。必要に応じて手すりの設置、ホワイトボードに流れ等絵カードで可視化しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16				清潔で心地よく過ごしています。	毎日の清掃と消毒を徹底しています。週末には全ての玩具の消毒をしています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16				客観的にみて支援計画ができています。	事業所での様子や保護者の方からお聞きしたニーズや課題、今後の進路等を踏まえ個別支援計画の作成を行っております。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15			1	支援計画が具体的かつわかりやすいです。地域支援というのがわからない。子どもにとって必要としているところをしっかりと見てください、その上で具体的な支援が設定されています。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16				計画に沿った状態で支援が行われている。	個別支援計画に記載された支援内容を職員間で共有し、支援を実施しています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				季節ごとのイベントもあって楽しく活動できている。工夫されており、いつも楽しく参加しています。	月に1.2回会議を行い、活動プログラムの立案をしています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	9	なかなか難しいのでは。。。障がいのない子どもと活動する機会はある。	現在、幼稚園・保育園との交流は行っていません。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				しっかり説明されています。	契約時に説明を行っております。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16				いつも丁寧に説明してくださっています。ガイドラインにそって作成されています。	児童発達支援ガイドラインに基づき児童発達支援の提供すべき支援のねらい、及び支援内容について具体的に分かりやすく説明していきます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	5		4		家族支援プログラムとしての取り組みは現在行えてませんが、保護者の方の困りごとやご相談等については随時お話を伺い、対応させて頂いております。お子様に関する困り事等がございましたら、ご家庭の中で抱え込まず、一緒に解決策を考えていけたらと思います。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				送りの時に状況を教えて下さっている。課題についてや家庭でできることなども聞きたい。子どものことは共通理解ができている。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1			定期的にしっかり支援が行われています。	必要に応じ面談や助言等をさせて頂いています。面談は随時受け付けておりますので、ご遠慮なくお申し出ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5		7	事業所公開が行われて保護者の顔を見れる機会がある。可能なら他の保護者さんと交流を持ちたい。家での対応、どのように過ごしているかなど話し会えるとうれしい。	現在父母の会や保護者会はございません。今後、保護者の方々が交流できる機会をつくれたらと思っております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16				相談等には適切に対応してくれています。	今後も丁寧かつ適切な対応ができるように努力します。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				配慮されています。	送迎時の口頭によるお伝えやシステムによる記載などわかりやすくお伝えできるよう今後も努めて参ります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16				子ども向けにスケジュールは分かりやすく作られている。子ども、保護者に対してしっかり発信されている。	自己評価や保護者の方による評価は年に1回実施し、HPIにて公表してまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14			2	しっかりされている。	個人情報記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	1		1	訓練の日があります。	・各種マニュアルの周知・説明について努め、国が定めるガイドラインに基づき、マニュアルを適宜改善していきたいと思っております。 ・活動内での訓練、職員のみでの訓練を定期的に行ってまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2			地震があった時すぐに頭を守る行動が取れていた。子どもに伝わっているのが分かる。定期的にされており子どもに分かりやすくやってくれています。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16				いつも楽しみに通所しています。楽しみにしております。公園の日はとても楽しみの様子。	たくさんのご意見ありがとうございます。今後も子供たちが楽しく安心して通える場所であるように、職員一同励んで参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16				親子共々満足しています。非常に満足しております。家庭内でのストレスを発散させてもらえてありがたいです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。