

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公）

公表:令和 8年 2月 10日

事業所名 いー・すまいるめろでい 保護者等数(児童数) 22 回収数 21 割合 95 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	21			・広くて十分に遊べるスペースで良いです。	当事業所の訓練指導室は約100m <sup>2</sup> あります。国の設備基準である児童一人当たり3m <sup>2</sup> 以上を確保し、集団活動が行えるよう、死角のない指導員の目が届く一つの空間で療育を行っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	17	4		・愛情をもって子どもに接してくれていると思います。専門性があるかは判断しかねます。	児童10名に対し児童指導員2名という国の人員配置基準以上の人員配置を常に実行し、保育士、公認心理士、介護福祉士、音楽教諭免許取得者など児童分野での経験を備えたスタッフ配置になっております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	21				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	21			・子どもをよく観察して適切な計画を作成していただいています。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	20	1		・なかなか活動に参加しないことが多いのですが、活動内容はとても良いと思います！	月に1.2回、職員間で活動会議を行い、活動プログラムを立案しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	18	1	・不明	現在児童クラブや児童館との交流は行っていません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			・いつも丁寧に説明していただけています。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	20	1			送迎時やHUG、公式LINEでしか共有はできませんが、必要に応じてお電話や面談でお話しする機会を適宜設けております。 遠慮なくお申し出ください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	21				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	11	3	・事業所公開がある点はとても良いと思っています！	現在父母の会や保護者会はございません。今後、保護者の方々が交流できる機会をつくれたらなと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	16	3	1	・そのような状況があったのかわかりません。	今後も丁寧かつ適切な対応ができるように努力します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	21			・子どもに伝わりやすい手段を提示してくれていると思います。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	20	1			自己評価や保護者の方による評価は年に1回実施し、HPにて公表してまいります。 定期的な会報等はありませんが、ホームページ内のブログ、インスタ等のSNS、月1回のカレンダーにて発信しております。
	⑭	個人情報に十分注意している	19	2			個人情報が記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しております。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	19	1	1		各種マニュアルの周知・説明について努め、国が定めるガイドラインに基づき、マニュアルを適宜改善していくたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	20		1		活動内での訓練、職員のみの訓練を定期的に行っていきます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	21			下記	
	⑱	事業所の支援に満足している	21			下記	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

【保護者様からのコメント】

- ・毎回、利用を楽しみにしています。スタッフの方のお声がけのおかげです。いつも本当にありがとうございます。
- ・帰ってきた時の顔が楽しそうな顔をしていることが多いので楽しみにしているのだろうと思います。
- ・楽しく過ごさせていただいているようで行く日をいつも楽しみにしています。
- ・優しく見守っていただき感謝しています。ありがとうございます。
- ・学校を頑張った分、めろでいさんは「活動するというより、のんびり自由に過ごす場所」との認識のようですが、、、(笑)通所を嫌がったことは一度もないです！スタッフさんみなさん優しく支援していただいています！特にMさんはいろいろ相談したりと大変お世話になっています！今後ともよろしくお願ひいたします。
- ・いつも楽しく通えていてとても満足しています。

★たくさんのご意見ありがとうございました。